

## **Datenschutzhinweis [www.bahn.de/herz-zu-herz](http://www.bahn.de/herz-zu-herz)**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für Sie wichtig - und damit auch für uns. Daher informieren wir Sie auf dieser Seite z.B. darüber, welche Daten wir von Ihnen erheben, wofür wir diese Daten benötigen und wie Sie der Datenerhebung widersprechen können.

---

### **1.1 Verantwortliche Stelle und Kontakt**



#### **Wer ist verantwortliche Stelle für die Datenerhebung und -verarbeitung?**

Die **DB Fernverkehr AG**, Stephensonstraße 1, 60326 Frankfurt erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle.

Die bestellte Datenschutzbeauftragte ist Frau Chris Newiger.

Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten an

[Fv-datenschutz@deutschebahn.com](mailto:Fv-datenschutz@deutschebahn.com) oder kontaktieren Sie uns bitte per Post.

Sollten Sie Fragen, Anregungen und/oder Kritik in Bezug auf **[www.bahn.de/herz-zu-herz](http://www.bahn.de/herz-zu-herz)** haben, so kontaktieren Sie uns bitte:

Per E-Mail ([bahncard-service@bahn.de](mailto:bahncard-service@bahn.de)) oder per Post.

---

### **1.2 Datenerhebung und -verarbeitung**



#### **Wann erhebt und verarbeitet [www.bahn.de/herz-zu-herz](http://www.bahn.de/herz-zu-herz) personenbezogene Daten?**

Wir erheben keine personenbezogene Daten.

Aus technischen Gründen müssen bei Besuch von **[www.bahn.de/herz-zu-herz](http://www.bahn.de/herz-zu-herz)** bestimmte Daten erhoben und gespeichert werden (das Datum und die Dauer des Besuchs, die genutzten Webseiten, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystemtyps sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen).

---

### **1.3 Zeitpunkt der Löschung**



#### **Wann werden Ihre Daten gelöscht?**

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (bspw. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses) nicht mehr erforderlich sind. An die Stelle der Löschung tritt die Sperrung, sofern rechtliche oder tatsächliche Hindernisse entgegenstehen (beispielsweise besondere Aufbewahrungspflichten).

---

## 1.4 Neue Funktionalitäten



### **Aktualisierung des Datenschutzhinweises**

*Wir passen den Datenschutzhinweis an veränderte Funktionalitäten an. Daher empfehlen wir, den Datenschutzhinweis bei Aufruf der neuen Version zu lesen.*

Stand **[September 2017]**

---

## 1.5 Einsatz von Piwik

### **Einsatz von Piwik**

*Wir nutzen den Analysedienst Piwik auf unserer Webseite. Über kleine Textdateien (Cookies) werden Daten darüber gespeichert, wie Sie unsere Webseite nutzen, worunter auch die IP-Adresse fällt. Diese Daten werden anonymisiert und bei uns gespeichert. Sind Sie nicht mit der Analyse Ihres Nutzungsverhaltens einverstanden, können Sie jederzeit Ihren Browser so einstellen, dass kein Analysecookie gesetzt werden kann.*

**Ihre Deaktivierungsmöglichkeit:** *Sie können sich hier entscheiden, ob in Ihrem Browser ein eindeutiger Webanalyse-Cookie abgelegt werden darf, um dem Betreiber der Webseite die Erfassung und Analyse verschiedener statistischer Daten zu ermöglichen. Wenn Sie sich dagegen entscheiden möchten, klicken Sie den folgenden Link, um den Piwik-Deaktivierungs-Cookie in Ihrem Browser abzulegen.*

*Bitte beachten Sie: Wenn Sie Ihre Cookies insgesamt löschen, wird auch das Deaktivierungs-Cookie gelöscht. Das bedeutet, dass Sie Ihren Widerspruch gegen die Analyse des Nutzungsverhaltens erneut ausüben müssten.*

**Ihr Besuch dieser Webseite wird aktuell von der Piwik Webanalyse erfasst. Klicken Sie [hier](#), damit Ihr Besuch nicht mehr erfasst wird.**

---

## 1.6 Anzeige der Weitervermittlung

### **Information zu externen Seiten**

*Mit Anklicken dieses Links bewegen Sie sich außerhalb der DB-Seiten. Der Konzern Deutsche Bahn AG ist somit nicht verantwortlich für den Inhalt, die Dienste oder Produkte, die auf der verlinkten Webseite angeboten werden und auch nicht für den Datenschutz und die technische Sicherheit auf der verlinkten Webseite.*